AGENCIA DE TURISMO: JH PERU ANDEAN HOP SAC.

Introducción

JH Peruandeanhop SAC ,se compromete a proteger y respetar la privacidad de sus clientes y usuarios. Este **Documento de Protección de Datos Personales** establece las bases en las que se recopilan, procesan, almacenan y utilizan los datos personales de nuestros clientes y usuarios en cumplimiento con la legislación de protección de datos aplicable.

Datos personales que recopilamos

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales de nuestros clientes y usuarios:

a) Información de identificación: nombre, apellidos, número de documento de identidad, fecha de nacimiento y género.
b) Información de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
c) Datos de viaje: fechas de viaje, destinos, alojamiento, preferencias de actividades y otros servicios relacionados con el viaje.
d) Datos financieros: información de la tarjeta de crédito o débito, detalles de la cuenta bancaria y datos de facturación.
e) Información de salud: alergias, condiciones médicas o discapacidades relevantes para la planificación del viaje.

Cómo usamos sus datos personales

Utilizamos los datos personales de nuestros clientes y usuarios para:

a) Procesar reservas, pagos y administrar su relación con nosotros.
b) Proporcionar, personalizar y mejorar nuestros servicios de viaje.
c) Cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias y de cumplimiento.
d) Comunicarnos con usted, incluidas actualizaciones, promociones y solicitudes de retroalimentación.
e) Realizar análisis de datos y estudios de mercado para mejorar nuestros servicios.

Divulgación de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con:

a) Proveedores de servicios externos, como aerolíneas, hoteles y empresas de transporte, para cumplir con sus reservas y brindar los servicios solicitados.
b) Proveedores de servicios de pago y otras entidades financieras, para procesar transacciones y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.
c) Autoridades gubernamentales y organismos reguladores, si así lo exige la ley o si es necesario para proteger nuestros intereses legales.
d) Otros terceros, con su consentimiento expreso.

Seguridad de los datos personales

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

AGENCIA DE TURISMO: JH PERU ANDEAN HOP SAC.

Retención de datos

Retenemos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este documento y de conformidad con los plazos legales y reglamentarios aplicables.

Sus derechos en relación con sus datos personales

Usted tiene varios derechos en relación con sus datos personales, que incluyen:

a) Derecho de acceso: puede solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted.
b) Derecho de rectificación: puede solicitarnos que corrijamos cualquier dato personal inexacto o incompleto.
c) Derecho al olvido: puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados.
d) Derecho a la limitación del tratamiento: puede solicitarnos que limitemos el uso de sus datos personales en ciertas circunstancias.
e) Derecho a la portabilidad de los datos: puede solicitarnos que le proporcionemos sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, o que los transfiramos directamente a otro responsable del tratamiento, cuando sea técnicamente posible.
f) Derecho a oponerse al tratamiento: puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en ciertas situaciones.
g) Derecho a retirar su consentimiento: si ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando losdatos de contacto proporcionados en este documento.

Cambios a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y, cuando sea apropiado, sele notificará por correo electrónico o a través de nuestros servicios.

Información de contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad o el tratamiento de sus datos personales, comuníquese con nosotros a través de los siguientes medios:

- JH PERU ANDEAN HOP SAC
- Dirección: Calle pampa del castillo 455.
- Teléfono: +51 959672996
- Correo electrónico: info@peruandeanhop.com

Autoridad de protección de datos

Si considera que el tratamiento de sus datos personales infringe la legislación de protección de datos aplicable, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente. Puede encontrar información sobre su autoridad de protección de datos local en el siguiente enlace: [enlace a la autoridad de protección de datos del país].

Consentimiento para el tratamiento de datos personal

Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos sus datos personales, usted acepta el tratamiento de sus datos de acuerdo con las prácticas descritas en esta política de privacidad. Si no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales de esta manera, le pedimosque no utilice nuestros servicios ni nos proporcione sus datos personales.

Transferencia internacional de datos

Al utilizar nuestros servicios, sus datos personales pueden ser transferidos y almacenados en países fuera de su país de residencia, que pueden tener diferentes leyes de protección de datos. Al proporcionarnos sus datos personales, usted acepta dichas transferencias, almacenamiento y tratamiento de sus datos personales en otros países. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de manera segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, complementos y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir a terceros recopilar o compartir datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.

Menores de edad

Nuestros servicios no están destinados a menores de edad (según las leyes locales aplicables) y no recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de un menor de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores, tomaremos medidas para eliminar esa información lo antes posible.

Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud relacionada con esta política de privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados en este documento. Estamos comprometidos a garantizar la privacidad y seguridad de sus datos personales y a mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes y usuarios.

Política de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de usuario y ayudarnos a comprender cómo interactúa con nuestro sitio web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su dispositivo cuando visita un sitio web. Las cookies nos permiten recordar sus preferencias, personalizar el contenido y los anuncios y proporcionar funcionalidades de redes sociales, entre otras cosas.

Tipos de cookies que utilizamos

- Cookies esenciales: estas cookies son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web y no pueden desactivarse. Incluyen, por ejemplo, cookies que le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro sitio web o utilizar nuestro carrito de compras.
- Cookies analíticas y de rendimiento: estas cookies nos permiten reconocer y contar la cantidad de visitantes y ver cómo los visitantes se mueven por nuestro sitio web. Nos

ayudan a mejorar la forma en que funciona nuestro sitio web, asegurándonos de quelos usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.

- Cookies de funcionalidad: estas cookies se utilizan para reconocerlo cuando regresa a nuestro sitio web y nos permiten personalizar nuestro contenido para usted, saludarlo por su nombre y recordar sus preferencias.
- Cookies de publicidad y segmentación: estas cookies registran su visita a nuestro sitio web, las páginas que ha visitado y los enlaces que ha seguido. Utilizamos esta información para hacer que nuestro sitio web y la publicidad mostrada en él sean más relevantes para sus intereses.

Control de cookies

Puede controlar y administrar las cookies a través de la configuración de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que, si bloquea todas las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro sitio web no estén disponibles o no funcionen correctamente.

La mayoría de los navegadores le permiten:

- Ver las cookies que tiene y eliminarlas individualmente.
- Bloquear cookies de terceros.
- Bloquear cookies de sitios web específicos.
- Bloquear todas las cookies.
- Eliminar todas las cookies cuando cierre su navegador.

Para obtener más información sobre cómo administrar y eliminar cookies, visite las páginas de soporte de su navegador específico:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Opera: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies
- También puede obtener más información sobre las cookies y cómo administrarlas visitando www.allaboutcookies.org.

Cambios en nuestra política de cookies

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestra política de cookies en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web y, si corresponde, se le notificará por correo electrónico o a través de nuestros servicios. Le recomendamos que revise periódicamente esta política para estar informado de cualquier actualización.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de cookies, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en este documento. Nos comprometemos a garantizar una navegación segura y agradable en nuestrositio web y a mantener una comunicación abierta y transparente con nuestros clientes y usuarios.

AGENCIA DE TURISMO: JH PERU ANDEAN HOP SAC.

Política de cancelación y reembolso

Entendemos que a veces los planes de viaje pueden cambiar debido a circunstancias imprevistas. Nuestra política de cancelación y reembolso está diseñada para ser justa tantopara usted como para nosotros y nuestros proveedores de servicios.

Cancelaciones por parte del cliente: si necesita cancelar su reserva, debe informarnos lo antes posible. Las cancelaciones deben hacerse por escrito (por correo electrónico) y estarán sujetas a las siguientes condiciones:

a) Cancelación con más de 30 días antes de la fecha de inicio del tour: reembolso completo menos los gastos de administración y cualquier depósito no reembolsable pagado a los proveedores de servicios (por ejemplo, entradas a sitios arqueológicos, reservas de hoteles, etc.).
b) Cancelación entre 29 y 15 días antes de la fecha de inicio del tour: reembolso del 50% del costo total del tour.
c) Cancelación con menos de 14 días antes de la fecha de inicio del tour: no hay reembolso.

Cancelaciones por parte de JH PERU ANDEAN HOP nos reservamos el derecho de cancelar un tour debido a razones de fuerza mayor, condiciones climáticas extremas, disturbios políticos o cualquier otra circunstancia que ponga en peligro la seguridad de nuestros clientes y empleados. En caso de una cancelación por nuestra parte, le ofreceremos la opción de reprogramar su tour o recibir un reembolso completo del costo del tour.

Cambios en el itinerario: en circunstancias excepcionales, podemos necesitar realizar cambios en el itinerario del tour debido a razones ajenas a nuestro control. Si se requiere un cambio importante en el itinerario antes del inicio del tour, le informaremos lo antes posible y le ofreceremos la opción de aceptar el cambio, reprogramar su tour o cancelar con un reembolso completo.

Reembolsos: los reembolsos se procesarán dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su solicitud de cancelación escrita. Los reembolsos se realizarán utilizando el mismo método de pago que utilizó para realizar la reserva.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de cancelación y reembolso, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en este documento. Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes y la transparencia en nuestras políticas.

Responsabilidad y seguros

Responsabilidad: JH PERU ANDEAN HOP actúa únicamente como intermediario entre usted y los proveedores de servicios (transporte, alojamiento, actividades, etc.) y no será responsable por actos, omisiones, eventos o circunstancias que estén fuera de nuestro control. Aunque nos esforzamos por seleccionar cuidadosamente a nuestros proveedores de servicios, no podemos asumir responsabilidad por los servicios, instalaciones y operaciones proporcionadas por terceros.

Seguros: PERU ANDEAN HOP no proporciona seguros de viaje. Le recomendamos encarecidamente que adquiera un seguro de viaje que cubra gastos médicos, repatriación,

cancelación de viaje, pérdida de equipaje y responsabilidad personal antes de su viaje. Asegúrese de que su seguro de viaje cubra todas las actividades en las que participará durante su tour con nosotros.

Salud y seguridad: es su responsabilidad asegurarse de que esté en buena salud física y mental para participar en el tour que ha reservado. Debe informarnos de cualquier condición médica o discapacidad que pueda afectar su capacidad para participar en el tour. También es su responsabilidad asegurarse de que esté al tanto de los requisitos de vacunación y de que haya recibido las vacunas adecuadas antes de su viaje.

Pasaportes, visas y documentación: es su responsabilidad asegurarse de que posee un pasaporte válido, las visas necesarias y cualquier otra documentación requerida para ingresar a los países que visitará durante su tour. CUSCO TRAVEL TOUR no se hace responsable de los problemas que puedan surgir debido a la falta de documentos de viaje adecuados.

Conducta del cliente: usted es responsable de respetar las leyes y regulaciones locales, así como las instrucciones de nuestro personal y los proveedores de servicios. Nos reservamos el derecho de excluir a cualquier cliente del tour sin derecho a reembolso si su comportamiento se considera inapropiado, peligroso o molesto para otros clientes, empleados o proveedores de servicios.

Al reservar un tour con JH PERU ANDEAN HOP, usted acepta y comprende los términos y condiciones establecidos en este documento y asume toda la responsabilidad por los riesgos asociados con su participación en el tour.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestras políticas de responsabilidad y seguros, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en este documento. Estamos comprometidos con la seguridad, satisfacción y bienestar de nuestros clientes y empleados.

Resolución de disputas y ley aplicable

Resolución de disputas: si surge alguna disputa, controversia o reclamo entre usted y JH PERU ANDEAN HOP, ambas partes se comprometen a intentar resolver de buena fe dicha disputa mediante negociaciones amistosas. Si la disputa no se resuelve de manera satisfactoria mediante negociaciones, ambas partes pueden acordar someter la disputa a mediación o arbitraje.

Ley aplicable y jurisdicción: estas políticas y condiciones, así como cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de ellas, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del país en el que JH PERU ANDEAN HOP está registrado y opera. Ambas partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de dicho país.

Derechos de autor y propiedad intelectual

Todo el contenido de nuestro sitio web, incluidos, entre otros, textos, imágenes, gráficos, logotipos, iconos, fotografías, videos y diseños, es propiedad de JH PERU ANDEAN HOP o sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor y propiedad intelectual. Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, modificación, exhibición pública, comunicación pública, transformación o cualquier otro uso del contenido sin el consentimiento previo por escrito de JH PERU ANDEAN HOP.

AGENCIA DE TURISMO: JH PERU ANDEAN HOP SAC.

Cambios en nuestros términos y condiciones

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestros términos y condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio se publicará en nuestro sitio web y, si corresponde, se le notificará por correo electrónico o a través de nuestros servicios. Le recomendamos que revise periódicamente estos términos y condiciones para estar informado de cualquier actualización.

Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros. Estos enlaces se proporcionan únicamente para su conveniencia y no implican ninguna aprobación, afiliación o respaldo por parte de JH PERUANDEANHOP. No tenemos control sobre el contenido de estos sitios web y no aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido, la política de privacidad o las prácticas de esos sitios web de terceros.

Quejas y comentarios

Valoramos sus comentarios y opiniones, ya que nos ayudan a mejorar nuestros servicios y garantizar la satisfacción de nuestros clientes. Si tiene alguna queja o comentario sobre nuestro servicio, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada en este documento. Haremos todo lo posible para abordar y resolversu queja de manera rápida y efectiva.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre nuestros términos y condiciones, políticas de privacidad, política de cookies, política de cancelación y reembolso, responsabilidad y seguros, o cualquier otro asunto relacionado con nuestro servicio, no dude en ponerse en contacto con nosotros utilizando la siguiente información:

Politicas de Pagos.

Los pagos en línea se realizarán siempre a través de la plataforma de IziPay siendo esta la única receptora de los datos relacionados con la tarjeta de crédito del cliente,donde que solamente pedimos su correo electrónico del pasajero para enviarle un enlace de pago y después la confirmación del pago le llega a su correo personal, a los cuales ni JHPeru Andean hop SAC, ni nadie del equipo de trabajo tienen acceso.

Política de pagos anticipados requeridos para confirmar reservas y servicios turísticos ofrecidos a través de nuestro sitio web.

1. Confirmación de reservas

Para garantizar y confirmar una reserva, el cliente deberá realizar un pago anticipado según el servicio contratado.

El porcentaje del adelanto podrá variar dependiendo del tipo de tour, paquete turístico, hospedaje o temporada.

2. Métodos de pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

Transferencia bancaria.

Tarjetas de crédito y débito.

Plataformas de pago digitales habilitadas en nuestro sitio web.

Otros métodos coordinados previamente con la agencia.

3. Pago del saldo restante

El saldo pendiente deberá abonarse dentro del plazo indicado en la confirmación de reserva.

En algunos servicios, el pago total deberá completarse antes del inicio del tour o viaje.

El incumplimiento del pago restante puede generar la cancelación automática de la reserva.

4. Servicios sujetos a prepago obligatorio

Algunos servicios requieren pago anticipado total debido a políticas de proveedores externos, tales como:

Boletos de ingreso.

Reservas de trenes.

Hospedajes.

Servicios turísticos de alta demanda o temporada alta.

Estos pagos pueden ser no reembolsables según las condiciones del proveedor.

5. Verificación de pagos

El cliente deberá enviar el comprobante de pago cuando sea solicitado.

Las reservas serán consideradas confirmadas únicamente después de la validación del pago por parte de Cuscoway Travel.

6. Moneda y comisiones

Todos los pagos se realizarán en la moneda indicada durante el proceso de reserva.

Las comisiones bancarias, cargos por conversión de moneda o costos de transferencia internacional serán asumidos por el cliente.

7. Seguridad de pagos

Cuscoway Travel trabaja con plataformas y métodos de pago seguros para proteger la información financiera de nuestros clientes.

8. Aceptación de la política

Al realizar un pago anticipado, el cliente declara haber leído y aceptado esta política y las condiciones generales de contratación.

JH PERU ANDEAN HOP

Dirección: Calle pampa del castillo 455 Cusco

Perú

Teléfono: +51 959672996

Correo electrónico: info@peruandeanhop.com

Agradecemos su interés en JH PERU ANDEAN HOP y esperamos brindarle una experiencia de viaje excepcional e inolvidable.